Outlook

## RV: Fallas en el servicio de Internet

**Desde** Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>
**Fecha** Vie 15/08/2025 12:05 PM
**Para** Consorciocavvidas2025 consorcio <consorciocavvidas2025@gmail.com>

1 archivo adjunto (196 KB)
20253074972.pdf;

Buenos días:

Envío comunicación de la Corporación correspondiente al servicio de internet.

Atentamente,

**CAROLINA RIVERA BERRÍO**
**Directora de interventoría**
PBX: 601-5141445 EXT. 203
Móvil: 300-2121432
proyectos@ecoflorasas.com.co
www.ecoflora.com.co

ECOFLORA®

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

**Antes de Imprimir Piense en su Responsabilidad y Compromiso con el Ambiente**

---

**De:** Johan Enrique Hernandez Bermudez <jehernandezb@car.gov.co>
**Enviado:** jueves, 14 de agosto de 2025 14:57
**Para:** Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>; Carlos Eduardo Rodriguez Suarez <cerodriguezs@car.gov.co>
**Asunto:** RE: Fallas en el servicio de Internet

Cordial saludo,

Remito respuesta emitida por la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación - OTICs, respecto del servicio de internet.

Atentamente.

Jhoan Enrique Hernández Bermúdez
Contratista
Dirección de Evaluación, Seguimiento y Control Ambiental - DESCA
**Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR**
**Teléfono:** 5801111 Ext. 2200
**Correo electrónico:** jehernandezb@car.gov.co
**Nuestra página web:** www.car.gov.co

"AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita"

---

**De:** Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>
**Enviado:** lunes, 4 de agosto de 2025 15:33
**Para:** Carlos Eduardo Rodriguez Suarez <cerodriguezs@car.gov.co>; Johan Enrique Hernandez Bermudez <jehernandezb@car.gov.co>
**Asunto:** RV: Fallas en el servicio de Internet

Ingeniero Johan:

Buenas tardes, envío solicitud del Consorcio relacionada con una visita técnica para determinar el origen de las fallas repetitivas que se han presentado en el servicio de internet.

Quedamos atentos a sus gestiones al respecto.

Atentamente,

**CAROLINA RIVERA BERRÍO**
**Directora de interventoría**
PBX: 601-5141445 EXT. 203
Móvil: 300-2121432
proyectos@ecoflorasas.com.co

www.ecoflora.com.co

**Antes de Imprimir Piense en su Responsabilidad y Compromiso con el Ambiente**

---

**De:** Consorciocavvidas2025 consorcio <consorciocavvidas2025@gmail.com>
**Enviado:** lunes, 4 de agosto de 2025 15:08
**Para:** Proyectos Ecoflora <proyectos@ecoflorasas.com.co>
**Asunto:** Fallas en el servicio de Internet

Cordial saludo, dra Carolina

Espero que tenga un feliz inicio de semana, por medio del presente correo me permito reportar fallas continuas en el servicio de internet suministrado en nuestras instalaciones. Desde el día 31 de julio, hemos experimentado intermitencias, lentitud en la navegación y pérdida total de conexión en varios momentos del día, lo cual ha afectado significativamente nuestras labores diarias.
Agradezco se pueda programar una revisión técnica para restablecer el servicio de forma óptima.

Quedamos atentos.

Consorcio CAV Vida Silvestre 2025

“AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita”
“AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita”